

A Política da Qualidade da Reclamo 2000 é um dos alicerces da empresa estando em sintonia com a sua visão, missão e valores. O cumprimento da Política da Qualidade permitirá manter o compromisso de qualidade assumida pela administração.

A política orienta a empresa e destaca a importância dos seguintes pontos chaves:

- Focalizada na inovação

Queremos ser reconhecidos como líderes do nosso setor e fornecer produtos inovadores. Contamos com os nossos colaboradores e fornecedores, que vemos como nosso parceiros e com os quais nos orgulhamos de manter uma relação de respeito e idoneidade, para estar sempre na vanguarda.

- Orientada para o cliente

Assumimos a responsabilidade de oferecer o mais alto nível de qualidade nos nossos serviços e produtos com vista à satisfação dos nossos clientes. Esforçamo-nos para ser pró-ativos tendo os nossos compromissos perfeitamente definidos com vista a correspondermos às necessidades e expectativas dos nossos clientes e demais partes interessadas.

- Melhoría contínua

Ouvimos os nossos clientes, fornecedores e colaboradores com vista ao aumento da eficácia e eficiência dos nossos processos e da nossa oferta. Monitorizamos e melhoramos continuamente o desempenho do nosso negócio, dos nossos serviços, da nossa organização e da satisfação do cliente com vista a maximizar o retorno do nosso investimento.

Assumimos com responsabilidade o cumprimento dos requisitos legais regulamentares e normativos aplicáveis e de clientes acordados.

A Gerência.