



A **RECLAMO 2000, ARTIGOS PUBLICITÁRIOS, LDA** no ramo dos reclamos luminosos assume-se focalizada no cliente. Compreendemos e alcançamos as suas necessidades e expectativas, tendo os nossos compromissos perfeitamente definidos.

Orientada para o desempenho e garantia que os serviços satisfazem os requisitos legais aplicáveis e de cliente acordados. Monitorizamos e melhoramos continuamente o desempenho do nosso negócio, dos nossos serviços, da nossa organização e da satisfação do cliente.

Mantemos um crescimento sustentado e trabalhamos todos os dias para satisfazer os nossos compromissos com os nossos clientes e com a sociedade envolvente.

Na **RECLAMO 2000, ARTIGOS PUBLICITÁRIOS, LDA**, estabelecemos instrumentos internos que nos permite cumprir as nossas funções com o máximo de idoneidade e respeito pelos nossos Clientes, Fornecedores e Colaboradores.

A Qualidade dos nossos serviços será da responsabilidade de todos os Colaboradores e Fornecedores, pelo que contamos com a competência, responsabilidade, dedicação, conhecimento, empenho e especialização dos nossos Colaboradores.

Pretendemos aumentar a eficácia e eficiência dos processos num contexto de melhoria continua.

Com o pleno envolvimento de todos os Colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a Gerência da **RECLAMO 2000, ARTIGOS PUBLICITÁRIOS, LDA**, pretende reforçar a estrutura da empresa, com o objetivo de marcar posição no mercado e atingir a total satisfação dos Clientes, Fornecedores e demais partes interessadas.

A Gerência,

Riachos, 07/11/2017